


Integração Meta Whatsapp API com Reserva Ai


Parte 1:

Na Meta:

1. [Clique aqui para acessar o Gerenciador de Negócios na Meta](#) 
2. Clique em '**Criar uma conta**'
3. Coloque o **nome da sua empresa**
4. Insira seu **nome e sobrenome**
5. Insira seu **e-mail comercial** (este deve ser um e-mail que você **utiliza para negócios**)
6. Clique em '**Enviar**'
7. Entre no seu e-mail e confirme o endereço de e-mail inserido no cadastro

Parte 2:

Na Meta:

1. [Entre no painel do Desenvolvedor na Meta](#) 
2. Clique em 'Get started/**Começar**', depois em '**Continuar**'
3. Assinale a opção para concordar e confirme o e-mail.
Insira um número de telefone já usado por você e verifique ele via SMS enviado pela Meta (se solicitado)
4. Escolha uma definição que melhor descreve seu cargo ou marque como '**Outra**' e clique em '**Concluir inscrição**'

Parte 3:

Na Meta:

1. [Entre no gerenciador de Aplicativos na Meta](#) 

2. Clique no botão '**Criar um aplicativo**'
3. Em '**Tipo de Aplicativo**' selecione a opção '**Empresa**' e clique em '**Avançar**'
4. Insira o nome de exibição da empresa, e-mail de contato do aplicativo e selecione a conta empresarial
5. Clique em '**Criar aplicativo**' (pode ser que a senha seja solicitada)

Parte 4:

Na Meta:

1. Na mesma tela do passo anterior, clique no botão '**Adicionar telefone**' da etapa 5 na Meta
2. Preencha a razão social da empresa
3. Digite seu e-mail comercial
4. Digite a URL do site da sua empresa
5. Selecione o país na lista disponibilizada e clique em '**Avançar**'

Parte 5:

Na Meta:

1. Na mesma tela do passo anterior, em 'Etapa 1' clique em '**De**' e selecione o número de telefone verificado na lista
2. Abaixo, irá aparecer os números de identificação da Meta copie um de cada vez e copie e nos envie.

Parte 6:

Na Meta:

1. Na aba '**WhatsApp**' do menu, clique em '**Configuração**'.
2. Na sessão '**Webhook**', clique em '**Editar**'

3. Adicione a URL de retorno da chamada:
`https://api.reservaai.com.br/api/whatsapp/receber-mensagem/nome-da-sua-empresa`
4. Em 'Verificar token', digite: `sua-empresa-reservaai`
5. Clique em '**Verificar e salvar**'

Após salvar, edite a URL de retorno de chamada do Webhook, para isso:

1. Na mesma tela, clique em '**Gerenciar**'
2. Clique em '**Assinar**' à frente dos itens:
`account_review_update`
`account_update`
`business_capability_update`
`message_template_status_update`
`messages`
`phone_number_name_update`
`phone_number_quality_update`
`security`

3. Clique em '**Concluir**'

Parte 7:

Na Meta:

1. Na parte esquerda superior clique em "Painel de APPs" e em seguida em "Configurações de negócios"
2. No menu à esquerda, clique em '**Usuário > usuários do sistema**'
3. Clique em '**Adicionar**', dê aceite nos termos e clique em '**Concluir**'
4. Adicione o nome do usuário e selecione a função '**Administrador**'
5. Clique em '**Criar usuário do sistema**'
6. Se necessário, aceite e confirme os termos novamente.

Parte 8:

1. No acesso do usuário administrador, clique em '**Adicionar ativos**'
2. Clique em '**Apps**', selecione o usuário e ative a opções '**Gerenciar aplicativo**'
3. Clique em '**Salvar alterações**' e conclua a operação
4. Clique em '**Gerar novo token**'
5. Ative as permissões de:
 - usiness_management
 - catalog_management
 - whatsapp_business_messaging
 - whatsapp_business_management
6. Clique em '**Gerar token**'
7. Clique no token gerado e copie ele e nos envie.